



INFORMACIÓN GENERAL , CONDICIONES DE USO Y GENERALES DE CONTRATACIÓN.

I.- INFORMACIÓN GENERAL.

El “portal” "www.stampygolf.es" (en adelante, el “portal”), que comprende, entre otros, el servicio “contacte con nosotros”, es titularidad de STAMPYGOLF S.L., quien lo pone a disposición del/los usuario/s, personas físicas/ jurídicas y que se dedican a la comercialización de los productos ofertados en el portal al objeto de suministrar información sobre el abanico de productos relacionados con el mundo del golf.

Datos identificativos: STAMPYGOLF S.L

Inscripción: R.M. Alicante, tomo 3287, folio 26, hoja MU-92.629 Dirección: C/ Trigo Nº3 Bacarot (Alicante)

Contacto: +34 609546905 stampyventas@gmail.com

II.- CONDICIONES DE USO.

La utilización del portal para la contratación de los productos y/o servicios que en el mismo aparecen está sujeto a lo establecido en las presentes condiciones generales de uso y, en su caso, particulares, que regulen la oferta de los mismos, condiciones que se declara conocer y aceptar expresa e íntegramente desde el mismo momento en que accede al portal, momento en el que se convierte en usuario.

A estos efectos, se entiende por usuario toda persona física o jurídica que, dedicándose a la comercialización/distribución de productos, artículos y/o mercancías, navegue por el portal y/o utilice los servicios incluidos o adquiera los servicios o productos ofertados. En ningún caso se considerará usuario el destinatario final de los productos ofertados a través del portal

El usuario, al navegar por el portal y/o utilizar los servicios incluidos, acepta sin reservas de ninguna clase, las presentes Condiciones Generales de Uso así como las Particulares que en su caso que pudieran indicarse de forma expresa, con obligación de su lectura en el momento del acceso al portal.

Las Condiciones Generales serán de aplicación a la oferta de productos y servicios que se relacionan en el portal, siendo propiedad de STAMPY GOLF S.L.. toda la información descrita y reconocida en los productos ofertado, quedando prohibido su uso por terceros sin la autorización de STAMPY GOLF S.L..

1.- OBJETO

Las condiciones generales y particulares (en su caso) de uso recogidas en el presente documento sirven para regular todos los aspectos que se deriven de la utilización del portal por parte del usuario, todo ello al objeto de suministrar información sobre productos y servicios así como la forma de contratación de los mismos.

2.- DURACIÓN Y MODIFICACIONES.

Las condiciones generales y particulares (en su caso) de uso recogidas en el presente documento y salvo modificación expresa, tienen carácter indefinido.

La titular del portal STAMPY GOLF S.L.. se reserva el derecho a la interrupción y/o cancelación del uso del portal de forma unilateral, sin que ello suponga derecho a indemnización alguna del usuario y/o terceros.

Las condiciones generales y particulares (en su caso) de uso recogidas en el presente documento así como cuanto afecte al propio portal y ofertas obrantes en el mismo pueden ser modificadas unilateralmente por STAMPY GOLF S.L.. sin que ello afecte a las contrataciones realizadas en un momento anterior a dicha modificación.

Del mismo modo, cualquier suspensión temporal del servicio del portal y/o modificaciones del mismo, sin afectar a los derechos y compromisos adquiridos con anterioridad, se podrá llevar a cabo unilateralmente por STAMPY GOLF S.L..

El uso del portal por parte del usuario y/o terceros una vez realizada la modificación, tanto de las condiciones generales y particulares (en su caso) como de cualquier aspecto relativo al propio portal, supondrá la aceptación expresa de lo expresamente modificado.

3.- REGISTRO DE USUARIOS: USO DE CLAVE Y CONTRASEÑA.- UTILIZACIÓN DEL PORTAL

El acceso general al portal no está condicionado al registro previo del usuario. Sin embargo, el acceso a determinadas áreas (temáticas), servicios o recursos del portal puede ser que únicamente sea factible mediante el registro previo del usuario.

Al cumplimentar el registro, el usuario indicará en el formulario tanto la clave como la contraseña de su elección.

El usuario tan sólo podrá elegir como clave palabras, números o conjuntos de ambos que no sean contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público. Queda prohibida la utilización de claves que, de cualquier manera, supongan violación del derecho de propiedad industrial e intelectual, o coincidan o se asemejen a denominaciones sociales o eslogan publicitarios, cuando carezca de justo título para hacerlo.

Tanto la clave como la contraseña tienen carácter confidencial. Por lo tanto, el usuario debe emplearlas con la debida diligencia, debiendo conservarlas de manera segura, de forma que no sea posible su utilización por terceros, con independencia de la relación que el usuario mantenga con éstos, ya que no está autorizada su cesión.

El usuario se obliga a utilizar el portal y sus servicios en consonancia con las condiciones generales (y particulares, en su caso) que se establecen o puedan establecerse, con observancia de la Ley en todo caso. En general, el usuario se abstendrá de utilizar el portal en contra del contenido del mismo contraviniendo la Ley, los usos y las buenas costumbres, y el orden público. Igualmente se abstendrá de emitir juicios de valor sobre el titular del portal, otros usuarios o terceros que puedan afectar al derecho al honor (amenazas, insultos, injurias, etc). Y en general, deberá hacer un uso adecuado y afín al objeto del propio portal, sin que por cualquier medio o maquinación y valiéndose de artificios o mecanismos, pueda perjudicar en cualquier forma al titular del portal, resto de usuarios y/o terceros.

En todo caso, el titular del portal se reserva el derecho a cancelar el acceso al usuario autor de tales conductas, sin perjuicio de las responsabilidades legales que dicho comportamiento pudiera generar.

4.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El usuario se obliga a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial . El uso o la concesión de acceso al portal no comporta el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilicen en la misma.

El usuario no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar, ceder, transformar o usar el contenido del portal con fines públicos, comerciales o de tipo alguno sin la autorización expresa de STAMPY GOLF S.L..

Todos los contenidos del portal son propiedad de STAMPY GOLF S.L., sin que puedan entenderse cedidos a usuario alguno los derechos de explotación o cualesquiera otros que existan o puedan existir mas allá de lo estrictamente necesario para el correcto y adecuado uso del portal.

El usuario debe usar el contenido del portal de forma adecuada y correcta al fin al que se destina, sin que en ningún caso se pueda realizar actuación alguna en beneficio privado o que contravenga los derechos de propiedad intelectual e industrial, así como de los terceros que sean referidos en el presente portal.

Toda referencia que se haga en este portal a productos y/o servicios de terceros o a cualquier otra información utilizando la marca, el nombre comercial o la denominación social, que sean de titularidad de terceros, no constituye por sí patrocinio o recomendación de ninguna clase.

A estos efectos, STAMPY GOLF S.L.. hace expresa reserva frente a/los usuario/s y demás terceros del ejercicio de cuantas acciones amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

www.stampygolf.es está registrado a nombre de STAMPY GOLF S.L.. por lo que, salvo autorización expresa, no puede ser utilizado por terceros sin autorización expresa.

5.- RESPONSABILIDADES.

Se le informa al usuario que el uso propio que haga de este portal así como de la información publicada en el mismo son de su exclusiva y entera responsabilidad. De igual modo serán de su responsabilidad los daños y perjuicios sufridos por el usuario como consecuencia de una utilización del portal, por su parte, contraria a las presentes Condiciones Generales, en su conjunto, o a las Particulares (en su caso), o con infracción de lo dispuesto en la ley, o de forma contraria a la costumbre y al orden público.

STAMPY GOLF S.L.. únicamente responderá de los daños que el usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del portal y de sus servicios cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa por su parte.

El usuario reconoce y acepta que la utilización del portal, así como de la decisión de adquirir o no los productos y/o servicios se realiza bajo su responsabilidad y determinación, y ello sin perjuicio de que STAMPY GOLF S.L.. asuma las responsabilidades que se dirimen en relación con el contenido publicado en este portal.

STAMPY GOLF S.L.. no se hace responsable de las informaciones sobre productos no elaborada por la empresa o no publicada de forma autorizada por ella bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos.

STAMPY GOLF S.L.. en ningún caso se hace responsable de cualquier error o diferencia en las descripciones, especificaciones o acabados mostrados en las fotografías por cambios realizados por los fabricantes y/o actualizaciones de productos.

STAMPY GOLF S.L.. no garantiza la continuidad del funcionamiento del sitio web ni que el mismo se encuentre en todo momento operativo y disponible.

STAMPY GOLF S.L.. no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de: 1) Actuaciones, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de los sistemas informáticos o electrónicos del usuario, derivadas de causas ajenas a STAMPY GOLF S.L.. que obstaculicen o retrasen el uso del portal o los servicios que el mismo ofrece; 2) Sobrecargas de la red o fallos en los sistemas informáticos; 3) Actuaciones ilegítimas llevadas a cabo por terceros de forma fraudulenta que causen algún tipo de perjuicio; 4) Paralización del servicio o imposibilidad de acceso por causas de fuerza mayor.

STAMPY GOLF S.L.. no controla, con carácter general, la utilización que el usuario hace del portal y de sus servicios.

STAMPY GOLF S.L.. no garantiza bajo ningún extremo que el usuario utilice el portal y sus servicios de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales de Uso, Particulares y de Contratación, la moral y buenas costumbres así como el orden público, ni tampoco que lo hagan de buena fe.

STAMPY GOLF S.L.. no garantiza que los enlaces, que en su caso puedan existir y que en cualquier caso tiene carácter meramente informativo, a otras páginas web ("links") sean exactos y correctos.

STAMPY GOLF S.L.. no asumirá ninguna clase de daño, pérdida o cualquier clase de perjuicio, directo o indirecto, derivado de la información, opinión, contenidos, aplicaciones, productos y/o servicios que pudieran ofrecerse o visualizarse en las páginas web que sean responsabilidad de terceros o colaboradores ajenos a STAMPY GOLF S.L.. a las que, en su caso, se hubiera accedido a través de los enlaces recogidos en el presente portal y sus servicios.

STAMPY GOLF S.L.. no controla ni verifica ninguna información, contenido, productos o servicios facilitados a través de los enlaces introducidos a otras páginas web, ni tiene conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten, en su caso, los enlaces ubicados en el portal sean ilícitos o lesionen bienes o derechos de un tercero susceptibles de reclamación.

Por lo que se refiere a los enlaces establecidos por otras páginas web a este portal, STAMPY GOLF S.L.. no asume ningún tipo de responsabilidad por los daños o perjuicios que el usuario pudiera sufrir por cualquier aspecto relativo a la página web que ofrece el enlace o vínculo. En cualquier caso, el establecimiento del enlace no implica la existencia de algún tipo de relación, colaboración o dependencia de STAMPY GOLF S.L.. con el titular de esa página web.

6.- COMUNICACIONES Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Todas las comunicaciones que el usuario deba hacer a STAMPY GOLF S.L., con independencia de que traigan su causa de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales o en las Particulares (en su caso), o de cualquier otra circunstancia en la que esté previsto o sea necesario realizar dichas comunicaciones, y sin perjuicio de lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad relativa a los datos de carácter personal, deberá dirigirlas:

Telef: +34 609546905

Mail: stampyventas@gmail.com

Correo postal: C/ Trigo Nº3 Bacarot (Alicante).

De la misma forma, cualquier comunicación que STAMPY GOLF S.L.. deba realizar al usuario, la dirigirá a la dirección de correo electrónico o dato de contacto (postal o telefónico) facilitado por éste. Se considera que el usuario ha facilitado, voluntariamente y conforme a lo previsto en las presentes Condiciones Generales de uso y, en su caso, en las Condiciones Particulares, su dirección de correo electrónico u otro dato de contacto por el simple hecho de dirigir una comunicación a STAMPY GOLF S.L.. por ese medio, en la que dicha dirección o dato aparezca claramente identificado.

Así mismo le informamos que, de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación vigente en materia de protección de datos, los datos personales recabados a través de formularios se incorporarán a un fichero titularidad de STAMPY GOLF S.L.. con la finalidad de canalizar las solicitudes de información, productos, servicios, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución. El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose a STAMPY GOLF S.L.. C/ Trigo Nº3 Bacarot (Alicante), ó a través de nuestra dirección de correo electrónico stampyventas@gmail.com, en los términos legalmente previstos, pudiendo solicitar información.

A los efectos del art. 21 y ss de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el usuario autoriza expresamente, al registrarse como tal, al envío de comunicaciones publicitarias o promocionales del titular del portal, salvo que revoque en cualquier momento dicho consentimiento, bastando la simple puesta en conocimiento mediante remisión de mail a stampyventas@gmail.com

7.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las presentes Condiciones Generales y las Particulares que eventualmente se puedan establecer se rigen por la legislación española. Todos los litigios y/o discrepancias derivados de la interpretación, ejecución o cumplimiento de las ofertas, aceptaciones o confirmaciones de pedidos celebrados por STAMPY GOLF S.L.. y el usuario, se entenderán sometidos a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Alicante, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

III.- CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

PRIMERA.- DISPOSICIÓN GENERAL

Sin perjuicio de la aplicación y ejecución de las Condiciones Generales de uso, anteriormente indicadas, las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como las Condiciones Particulares que puedan establecerse, regirán las relaciones de servicios y contractuales entre STAMPY GOLF S.L.. y cada usuario que, a través del portal, contrate los productos y/o servicios ofertados, cuyas características y precios se encuentran debidamente identificados en sus correspondientes accesos.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se amparan en lo previsto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación. Igualmente se indica que las presentes Condiciones Generales de Contratación excluyen la aplicación de cualesquiera condiciones generales de compra propias de los respectivos usuarios (distribuidores y/o terceros) frente al consumidor final.

La navegación por el portal, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos y/o servicios del portal, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Uso del portal, así como en su caso, de las Condiciones Particulares que, en su caso, pudieran ser establecidas.

STAMPY GOLF S.L.. informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o productos y/o la contratación de los servicios ofertados en este portal son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y/o servicios ofrecidos en el portal.

STAMPY GOLF S.L. se reserva el derecho a decidir en cada momento los productos que se contengan en el portal y se ofrezcan a los usuarios a través del mismo. De este modo STAMPY GOLF S.L. podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los incluidos en el portal, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se registrarán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación en vigor en ese momento.

Asimismo, STAMPY GOLF S.L. se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el portal.

En la actualidad, STAMPY GOLF S.L., al vender exclusivamente a intermediarios y/o destinatarios no definitivos de los productos y/o servicios ofertados, responde de los defectos en la calidad o cantidad de las mercancías conforme al Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.

SEGUNDA.- PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EN EL PORTAL.-

Para la adquisición o compra de los productos y/o servicios en el portal, el usuario deberá seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones, lo cual supone, tras el registro, la lectura y aceptación irrevocable de todas las presentes Condiciones Generales de Contratación y de Uso del portal, así como si las hubiera, de las Condiciones Particulares que pudieran existir y ser de aplicación.

Los productos y/o servicios ofertados en el portal, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. Existen algunos productos con escalado de precio dependiendo de la cantidad solicitada. Este escalado se refleja en una tabla que se encuentra ubicada dentro del detalle del producto.

El precio final (en €) desglosado para cada producto: base imponible, descuentos si los hubiese e IVA del total así como los portes (en su caso) se verá reflejado una vez que se confirma el pedido en el apartado "Productos en su carrito".

El usuario navegará por las distintas secciones y seleccionará el producto o productos que desee adquirir haciendo "clic" sobre el botón "comprar", para con posterioridad y tras elección del número de unidades, proceder a "añadir al carrito". Existe la posibilidad de seleccionar combinaciones dentro de un mismo producto; dichas combinaciones se deben realizar con anterioridad a proceder a "añadir al carrito".

STAMPY GOLF S.L. no se hace responsable de la oferta publicada en el portal para el caso que cambio de la misma por parte de los proveedores de los productos ofertados. Los productos mostrados en el portal tienen unas medidas, colores y características orientativos y muestran una aproximación respecto a la realidad, por lo que pudiera suceder que en algunas ocasiones y de forma eventual estos extremos no coincidieran con los de los productos reales. Es por ello que se recomienda al usuario verificar la apariencia exacta y condiciones técnicas del producto con carácter previo a la adquisición del mismo a través del portal.

La información sobre productos así como las especificaciones de los mismos facilitadas por STAMPY GOLF S.L. tienen naturaleza informativa y orientativa. STAMPY GOLF S.L. no se hace responsable de la utilización de los productos ofertados en ningún caso.

Los productos que se vayan seleccionando por el usuario se van acumulando en lo que se denomina "carrito". En cualquier momento y al final del proceso de compra, una vez elegidos todos los productos y/o servicios, el usuario deberá hacer "clic" sobre el botón " Confirmar Pago". En dicho momento el usuario deberá recorrer las indicaciones del portal redirigiéndose a las siguientes opciones:

- 1) Cuenta : donde deberá confirmar dirección de facturación y envío. 2) Entrega: plazo
- 3) Pago: plazo y forma.

El usuario deberá prestar especial atención respecto de: a) Notas sobre pedidos mínimos y el precio unitario de los mismos; b) Notas sobre descuentos en determinados productos; c) Sobre el resumen de compra (productos, datos identificativos, direcciones de envío/facturación, forma de pago, etc); d) Inclusión o no de los impuestos correspondientes en el precio de compra; e) Verificación de los costes de envío; f) Activación de casilla de conocimiento de las condiciones de uso y generales de contratación, g) Verificación de recepción de información con detalles del pedido; h) Cualesquiera otras que se indiquen en el devenir de la navegación por el portal.

STAMPY GOLF S.L.. se reserva el derecho a solicitar de cualquier usuario del portal que haya hecho una compra, que justifique el pago de la misma y/o que se identifique mediante la aportación por medio telemático (fax, e-mail o similar) o físico de un documento que lo identifique como comprador, o representante del comprador, y que pueda incluir, en su caso, el domicilio de entrega (Documento Nacional de Identidad / Número de Identificación de Extranjeros, Pasaporte, Tarjeta de permiso de residencia, Certificado de empadronamiento, Títulos de representación de personas jurídicas, etc.). Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenado por STAMPY GOLF S.L.. de manera que el usuario podrá, previa solicitud efectuada por escrito o por email, solicitar información referente a las operaciones efectuadas por él dentro de los seis (6) meses anteriores. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los usuarios durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el Portal.

El usuario tiene derecho a recibir, gratuitamente, la factura de sus compras.

En caso de ser requerido, y para el supuesto de usuario persona jurídica, las personas físicas que actúen en su nombre y representación, a través del presente portal, garantizan frente a STAMPY GOLF S.L.. y terceros que actúan en virtud de un válido título de representación debidamente otorgado a su favor por la correspondiente persona jurídica y que se encuentran en vigor en el momento de realizar la oportuna transacción. En este sentido, las personas físicas que actúan en nombre de las persona jurídica garantizan que en el momento de realizar la transacción no están vulnerando derechos de ningún tercero al respecto y que los datos e información relativa a la persona jurídica son veraces, exactos y fiables. En consecuencia, las personas físicas que actúan en nombre de cualquier persona jurídica asumen, de forma plena y exclusiva, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la falta de veracidad o exactitud de su representación e informaciones o comunicaciones facilitadas en el uso del presente portal. Por ello, las personas físicas que actúan en nombre de cualquier persona jurídica deberán mantener indemnes, sin límite económico, a STAMPY GOLF S.L.. frente a cualquier responsabilidad que le pueda ser exigida en relación con su citada representación e informaciones o comunicaciones facilitadas en el uso del presente portal.

La compraventa se entenderá perfeccionada en el momento en que STAMPY GOLF S.L. acepte, en cualquiera de las formas reconocidas en derecho, el pedido solicitado.

TERCERA.- ESPECIFICACIONES SOBRE DESCUENTOS, ENVÍO Y PAGO.

En el portal pueden aparecer determinados descuentos en función del volumen de productos que se pueden comprar. Dichos descuentos aparecerán en el portal a la hora de efectuar el pedido. Especial referencia se enuncia sobre la nomenclatura “Desde”, la cual hace referencia al precio más económico del producto ofertado.

En relación al envío, se indica que los “Portes de envío” aparecen reflejados los costes que por tales conceptos son de aplicación en función del destino y la cantidad del importe del pedido. Dichos costes serán los estipulados a la hora de realizar los pedidos tal y como vienen reflejados en el propio portal, por lo que, con independencia de su aplicación automática por el propio portal, se aconseja su revisión previa por parte del usuario, en especial, en lo referente al apartado “portes gratis”, el cual aparece reflejado debajo del menú principal.

En cuanto a los medios de envío se indica que todos los pedidos efectuados a través del portal se efectuarán a través de empresas de mensajería (contratada por STAMPY GOLF S.L..). El servicio de mensajería abarca España Península, Baleares, Ceuta y Melilla, Canarias, Francia, Portugal y Reino Unido (UK). En caso de solicitar envío a cualquier otro lugar del mundo, se informará y pactará la forma y precio del servicio.

Excepcionalmente y para supuestos de retraso en envío de productos, puede darse la posibilidad de que el artículo o producto, cuya disponibilidad haya sido confirmada, se agote durante el propio proceso de compra (incluyéndose y computándose asimismo el plazo en el que pueda incurrir el usuario a la hora de efectuar y concluir el correspondiente pago, como en casos de pago a través de transferencia.) o que los plazos de entrega sufran demoras en días de descuentos especiales, causas naturales, huelgas y/o por motivos de fuerza mayor. En dicho caso la empresa lo pondrá en conocimiento del usuario a través del envío de un correo electrónico o través de una llamada telefónica, ofreciéndole las oportunas alternativas:

bien la entrega del mismo producto o artículo en un plazo superior al inicialmente pactado, bien la sustitución del producto o artículo por otro de similares características, funcionalidades, calidad y precio, bien la devolución del precio abonado.

No se realizarán envíos a apartados de correos o en lugares públicos. Para envíos de productos de carácter especial o a destinos geográficos particulares, se deberá comunicar a STAMPY GOLF S.L.. previamente. En caso contrario, STAMPY GOLF S.L.. se reserva el derecho a modificar e incluso suspender el envío, con las consecuencias descritas en el apartado anterior. Todo ello sin perjuicio de acordar nuevo punto de envío o medio de entrega con el usuario.

No se recogen envíos en la sede de la empresa así como tampoco se realizarán envíos urgentes.

Opciones de pago.- STAMPY GOLF S.L.. pone a disposición de sus clientes la opción de realizar el pago de los pedidos efectuados a 30, 60 y 90 días. El calendario de pagos que finalmente se estipule queda condicionado al acuerdo previo con el usuario. En defecto de acuerdo o pacto expreso, el pago de los productos y/o servicios será de 60 días tras recepción de mercancía.

STAMPY GOLF S.L.. no garantiza que los productos y/o mercancías anunciados en el portal estén disponibles y que los precios sean los vigentes en el momento de la consulta a dicho portal. STAMPY GOLF S.L.. se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y crea necesarios al tal efecto.

CUARTA.- GARANTÍA

Las reclamaciones por defectos visibles de productos entregados habrán de ser comunicados de forma inmediata y fehacientemente a STAMPY GOLF S.L.. , y en todo caso dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de los mismos.

Si se tratara de productos o mercancías envasadas o embaladas, las reclamaciones deberán ser comunicados fehacientemente a STAMPY GOLF S.L.. dentro de los cuatro (4) días siguientes a su entrega o puesta a disposición.

Las reclamaciones por vicios internos de los productos o mercancías deberán ser comunicados fehacientemente a STAMPY GOLF S.L.. dentro de los treinta (30) días siguientes a su entrega o puesta a disposición.

El usuario que dejara transcurrir los citados plazos sin comunicar fehacientemente a STAMPY GOLF S.L.. su reclamación, perderá todas las acciones de reclamación legalmente establecidas.

En caso de reclamaciones en tiempo y forma, y siempre que se justifique dicha reclamación, podrá el usuario rescindir el contrato, devolviendo las mercancías y recuperando el precio, o exigir el cumplimiento, en cuyo caso se estará a las características del pedido y a la existencias del mismo, renunciando a cualquier tipo de indemnización frente a STAMPY GOLF S.L..

STAMPY GOLF S.L.. no se hace responsable de ningún tipo de daños, roturas y/o averías de los productos y mercancías ofertadas derivados de caso fortuito, fuerza mayor o vicio propio de la cosa debido al uso que a dichos productos y mercancías se les asigne.

STAMPY GOLF S.L.. no se hace responsable de la falta de idoneidad de los productos y/o servicios ofertados para el caso de atribución del usuario de otros fines distintos a los normales de uso.

STAMPY GOLF S.L.. no se hace responsable ante el usuario o terceros por pérdidas, daños directos o indirectos, derivados o conexos de los productos y/o servicios contratados, incluyendo accidentes a personas y daños a bienes o cosas, incluido pérdida de beneficios, si no se ha pactado de forma expresa y por escrito al pedido concreto.

La garantía de los productos adquiridos por el usuario del portal que con posterioridad sean distribuidos a consumidores y usuarios será gestionada directamente entre el usuario y dichos consumidores y usuarios, sin que dicha relación con el destinatario final afecte en modo alguno a STAMPY GOLF S.L..

La garantía de los productos y mercancías ofertadas quedará automáticamente invalidada por pérdida de la etiqueta de control o manipulación de la misma, por daños o averías debidos a utilización incorrecta, la inobservancia del manual de instrucciones, accidentes, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de uso y/o funcionamiento, ausencia de mantenimiento, ajuste, revisión, limpieza, uso en ambientes no adecuados y demás circunstancias no previstas para el uso adecuado del producto adquirido.

QUINTA.- DEVOLUCIONES/DESISTIMIENTO.

La devolución de los importes cobrados se realizará en la misma forma y/o medio de pago que el usuario utilizó para efectuar el correspondiente pago en la transacción inicial.

Los portes de devolución del producto adquirido serán de cuenta del usuario.

Para la devolución del producto y/o mercancía, que componga el pedido, debe unirse la correspondiente factura o albarán de compra. La mercancía deberá entregarse en perfecto estado, correctamente embalada y asegurada para evitar sufrir eventuales daños en el transporte, así como perfectamente identificada y señalizada con el número de pedido inicial.

Sólo se aceptarán devoluciones de pedidos adquiridos a través de los canales especificados en nuestro portal.

Se informa expresamente al usuario que sólo serán responsables de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

No existirá derecho de devolución cuando se trate de productos que hayan sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, como mercancías a medida, manipuladas o tratadas.

También se entiende una excepción al ejercicio del derecho de desistimiento cuando se trate de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

SEXTA.- PRODUCTOS REACONDICIONADOS Y DEMOS.

Los productos Reacondicionados son aquellos productos que han sido devueltos por nuestros clientes del portal, que pueden tener dañado el embalaje, que no conservan el embalaje original o que han sido ligeramente dañados durante su manipulación en el almacén o en el transporte, pero que presentan un funcionamiento correcto, y que, consecuentemente, se ponen a disposición, a través de este Portal, de nuestros usuarios a un precio más bajo o disminuido que el que presentaría un producto no ligeramente dañado o con embalaje original no dañado. También se consideran productos Reacondicionados, a los efectos del portal las bolas de golf recuperadas y debidamente tratadas y aptas para su nuevo uso.

En todo caso, los productos Reacondicionados se venden con los mismos servicios asociados y tarifas de transporte.

Se informa a nuestros usuarios que todos los productos Reacondicionados puestos a disposición en el Portal han sido previa y rigurosamente revisados para cumplir los estándares de calidad, asegurando su correcto funcionamiento y que no se impide su nueva venta y ello hasta su correspondiente fin de existencias.

No obstante lo anterior y teniendo en cuenta las especiales características de los productos Reacondicionados, le serán de aplicación lo estipulado en la cláusula "Garantía" y las especificaciones que a la hora de hacer el pedido se efectúen por STAMPY GOLF S.L., que con carácter especial abarca dicha garantía únicamente a aquellas partes, piezas composiciones o elementos que no se encuentren dañados o deteriorados del producto Reacondicionado. No se podrá realizar la sustitución de la totalidad del producto Reacondicionado por cualquier otro, habida cuenta que el producto Reacondicionado ha sido vendido con un precio disminuido y el usuario ha sido previa y debidamente informado de las causas o circunstancias que motivan la venta.

En caso de que la reparación o sustitución de estas partes, piezas, composiciones o elementos no sea posible y el producto Reacondicionado no funcione correctamente, se podrá optar por la rebaja del precio, según acuerdo con STAMPY GOLF S.L., o por resolver el contrato (devolver el producto).

SÉPTIMA.- RESERVA DE DOMINIO.

STAMPY GOLF S.L. se reserva expresamente la propiedad de las mercancías entregadas o puestas a disposición de los usuarios hasta el efectivo e integro pago del precio.

En caso de impago del precio de los productos y/o mercancías suministradas, STAMPY GOLF S.L., podrán optar entre ejercer su reserva de dominio y recuperar los bienes con la indemnización pertinente por depreciación o deterioro de dichos productos y/o mercancías o reclamar el precio mas los intereses que legalmente correspondan.

STAMPY GOLF S.L.

